

声明

Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利
未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。
本指南所提到的产品规格、图片和资讯等仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

扫描此处二维码可查看相关安装符号释义
和所需物料的名称及所需数量



产品合格证
已检验

7108503241 REV2.0.0

快速安装指南
无线吸顶式AP(PoE供电)

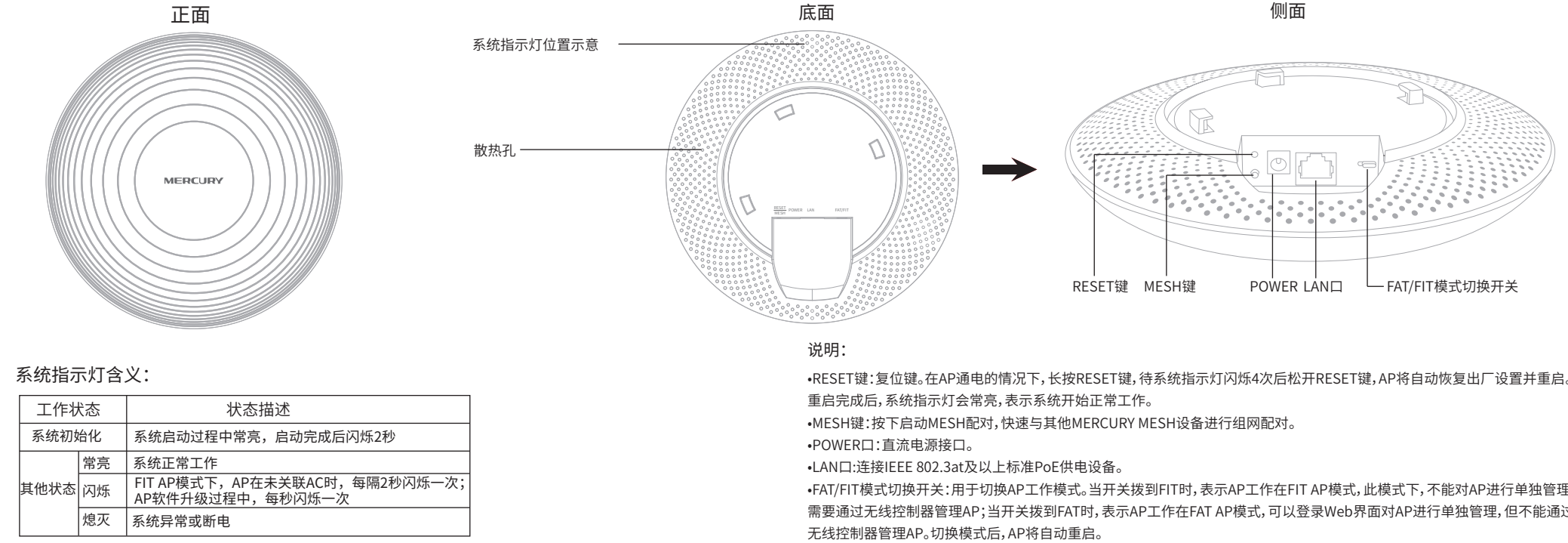
MERCURY 深圳市美科星通信技术有限公司
公司网址: www.mercurycom.com.cn
技术支持热线: 400-8810-500
E-mail: fae@mercurycom.com.cn
邮 编: 518057
服务地址: 深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）

物品清单



产品介绍

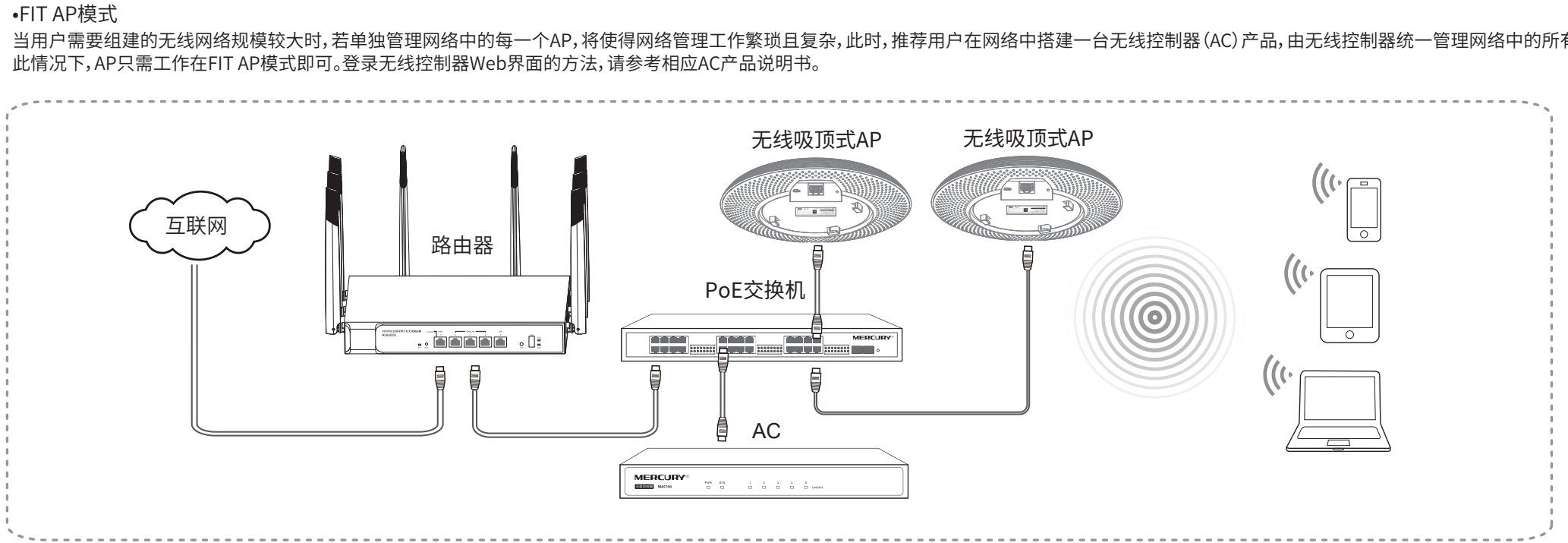
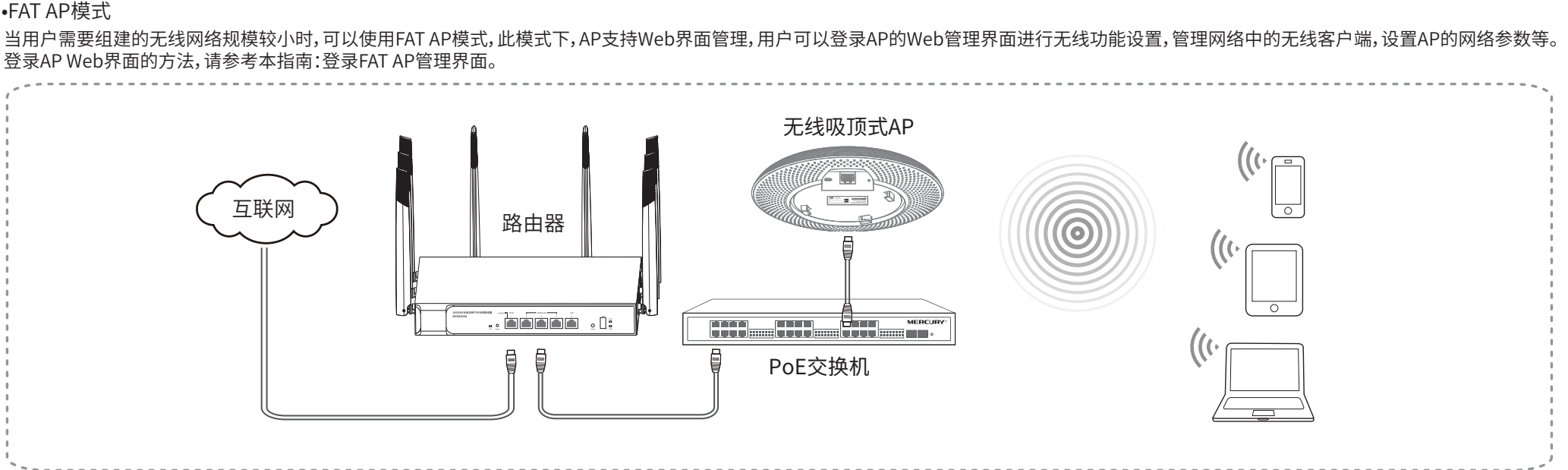
❖ 本指南涉及到的所有视图仅为示意, 请以实际形态为准。
水星无线吸顶式AP是MERCURY公司新开发的胖瘦一体的无线吸顶式AP产品, 采用IEEE 802.3at及以上标准PoE供电, 支持吸顶/壁挂安装, 适用于企业、酒店、餐厅、商场等室内环境无线组网。
在胖AP (FAT AP) 模式下, AP可单独使用, 为无线客户端提供无线服务; 在瘦AP (FIT AP) 模式下, AP由无线控制器统一管理, 即插即用。如需使用电源适配器, 电源适配器应就近安装并易于触及。



应用拓扑

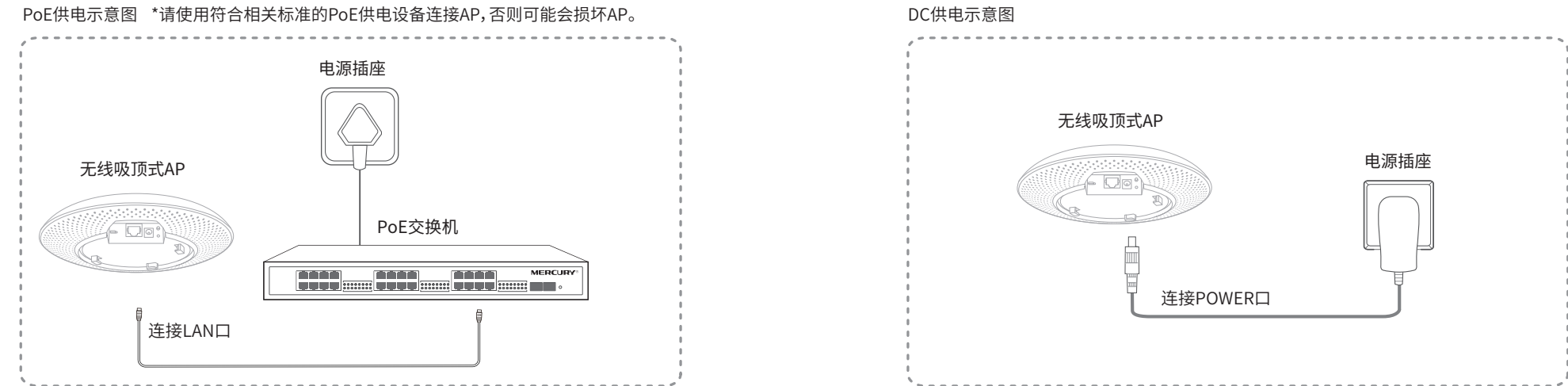
用户可以根据实际无线组网规模选择让AP工作在FAT AP模式或FIT AP模式, 两种方式的连接示意图如下所示。

警告: 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。



供电方式

安装设备前, 请先将设备连接电源, 查看其是否可以正常工作, 电源适配器需就近安装且易于触及。
AP支持DC电源适配器供电及IEEE 802.3at及以上标准PoE供电, 使用PoE供电时, 连接AP的网线另一端需要连至带PoE供电功能的设备, 例如支持PoE功能的以太网交换机。连接示意图如下所示。



❖ 接通电源后, AP将自动进行初始化, 此时系统指示灯先是常亮, 初始化完成后, 会闪烁2秒, 待系统指示灯再次常亮, 表示设备已正常工作。指示灯含义说明请参考产品介绍中的系统指示灯含义列表。

设备安装

❖设备安装中涉及到的所有视图仅为示意，相关细节等请以实际为准。

⚠️ 注意事项

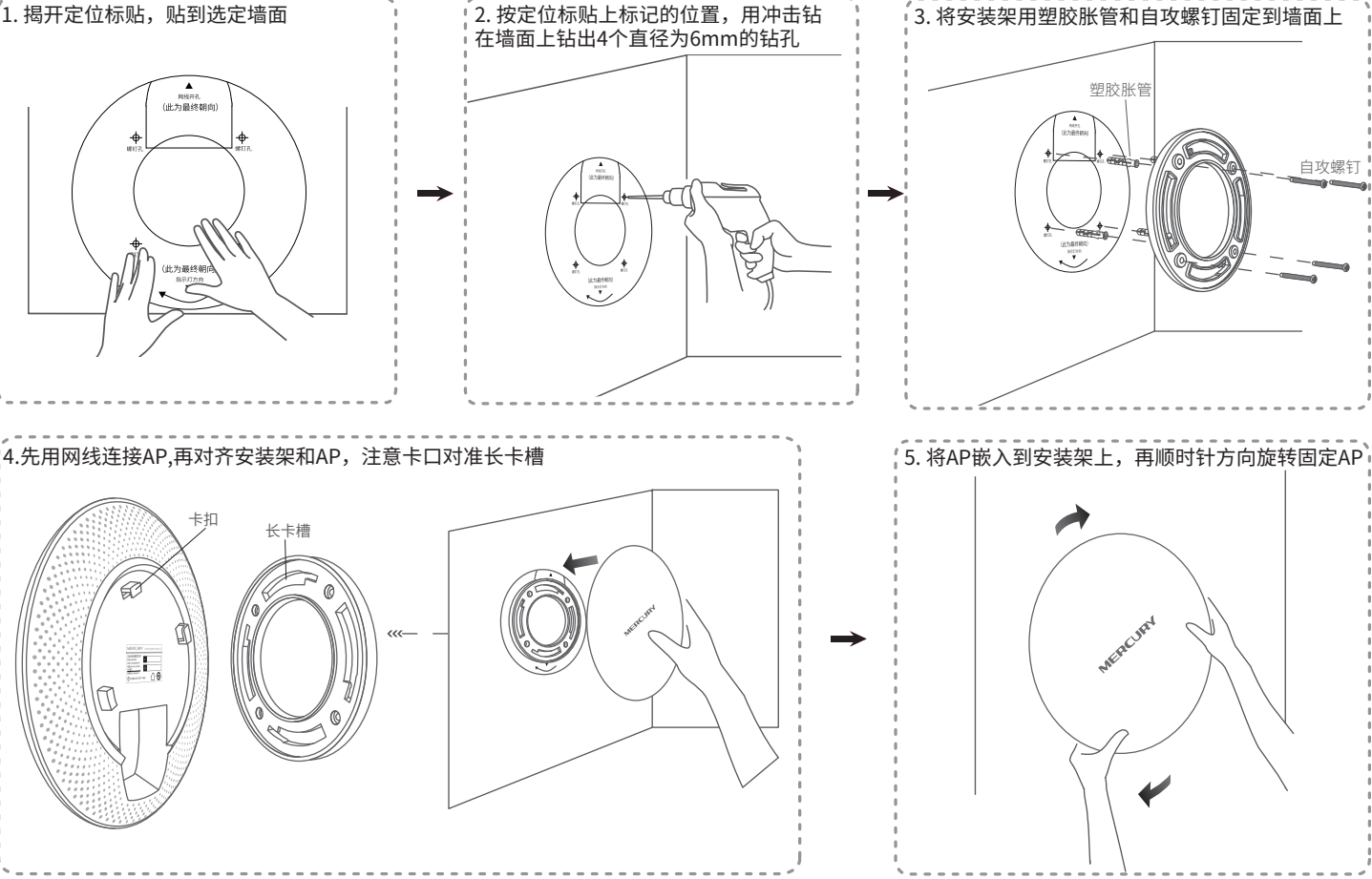
- 安装设备前请认真阅读以下注意事项，以免造成人身伤害或设备损坏，本注意事项无法涵盖所有可能风险。
- 请确保安装场所的地面平整、干燥，并采取必要防滑措施，以保证安装人员的人身安全；
 - 请确保设备安装的位置不会积水或滴漏，不要在潮湿环境中安装设备；
 - 为减少受电击的危险，在设备工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
 - 请保持设备清洁，没有灰尘；
 - 清洁设备之前，应先将设备做断电处理，请用干面料擦拭设备，勿用液体清洗设备。
 - 该系列无线吸顶式AP的工作温度为0℃~40℃，存储温度为-40℃~70℃。

吸顶安装注意事项

- 吸顶安装方式要求天花板厚度须小于18mm，且天花板至少可以承受5kg的重量
- 若天花板是由强度较弱的材料制成，如石膏天花板，不建议使用此安装方式。如果由于环境限制必须采用此安装方式，请在螺母下增加一层强度较好的板材，以确保设备安装牢固

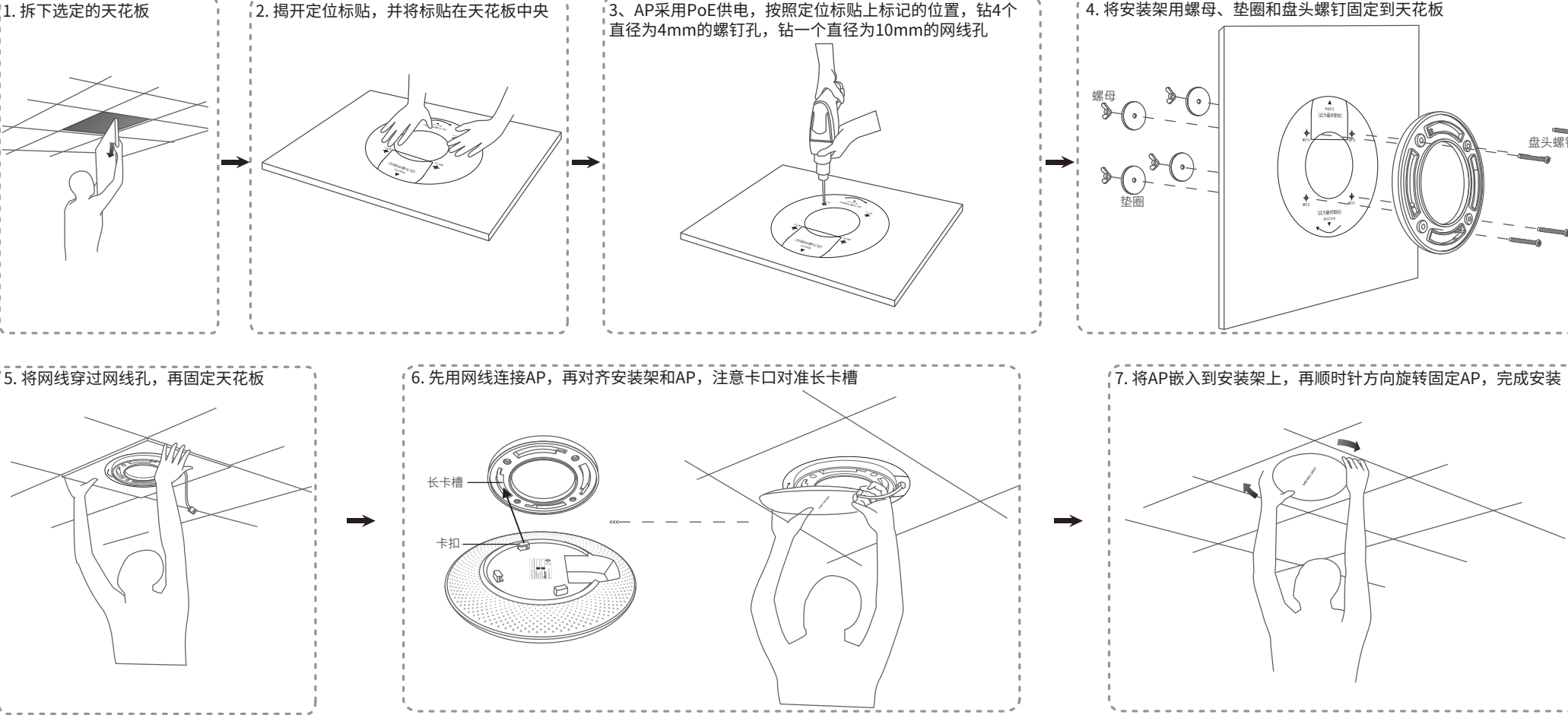
壁挂安装

无线吸顶式AP可以安装到墙面上，详细步骤如下：



吸顶安装

无线吸顶式AP可以安装到吊顶天花板上，安装详细步骤如下：



登录Web管理界面

•登录前准备

第一次登录时，需要确认以下几点：

- 1、AP已接入网络且正常启动；
- 2、管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序；
- 3、管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本；
- 4、管理主机已连接到AP所在局域网，且IP地址已设为自动获取；
- 5、为保证能更好地体验Web界面显示效果，建议将显示器的分辨率调整到1024×768或以上像素。

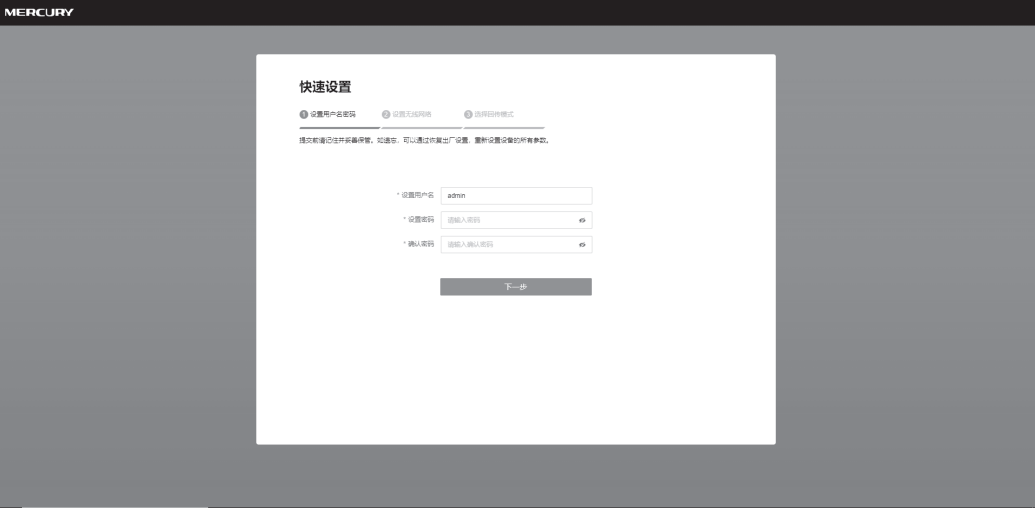
•登录FAT AP管理界面

当AP工作在FAT AP模式时，AP支持Web界面管理，用户可以登录AP的Web管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下：

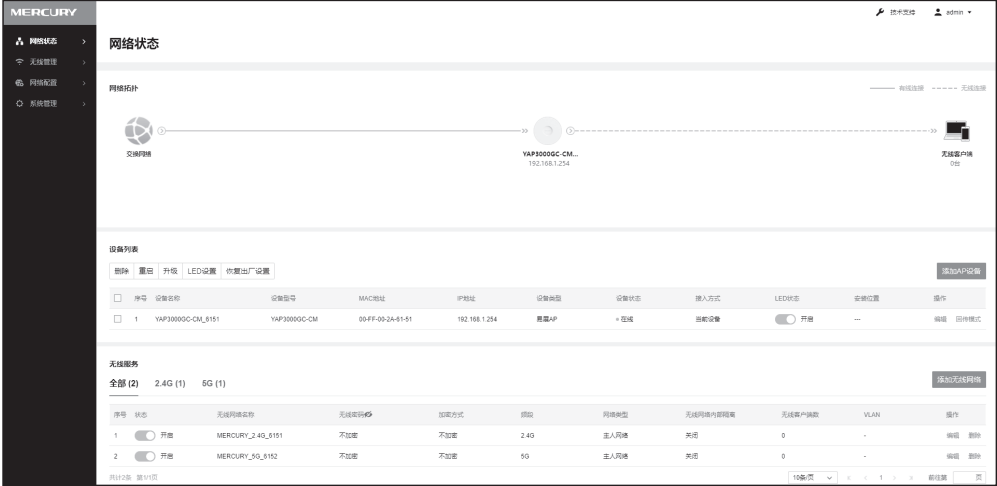
- 1、 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入melogin.cn



- 2、首次登录需要自定义用户名和密码



- 3. 经过上述步骤即可成功登录FAT AP管理界面首页。点击主页上方的主菜单栏即可进行相应功能的配置。



- 4. 登录水星商用云平台管理设备

- 保证FAT AP正常联网；
- 在系统→云管理勾选启用并点击确定；
- 根据提示信息或通过https://smbcloud.mercurycom.com.cn访问商用云平台，登录后填写设备信息添加设备



•登录AC管理界面

当AP工作在FIT AP模式时，AP自身不支持Web界面管理，必须与无线控制器（AC）产品一起使用，由无线控制器管理AP。此时，需登录无线控制器的管理界面进行功能设置。具体登录步骤请参考相应AC产品说明书。

产品保修卡

产品类型	承诺政策	服务方式
无线吸顶式AP	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他配件附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。